



# **Jornada de debat: COM MILLORAR LA QUALITAT DEMOCRÀTICA EN L'ÀMBIT DE LA SALUT I EL SISTEMA SANITARI**

---

**4 de maig de 2010 de 9,00-h. a 14,00-h.**

**Lloc: Casa del Mar**

**(carrer Albareda 1-13 de Barcelona)**

# **Utilització de les TIC: *La Web d'opinió dels ciutadans*. Una web per a la participació en salut**



---

**Olga Fernández Quiroga**  
**CAPS**  
**Psicóloga Clínica**

# Presentando la WEB





# EL OBJETIVO

---

- **ESTE ES NUESTRO  
SISTEMA DE SALUD  
¡QUEREMOS MEJORARLO!**

# Participar en 4 pasos

## paso nº 1

---

- Explicar su:

- Experiencia
- Idea
- Gratitud
- Opinión
- Sugerencia
- Preocupación

- Como:

- Paciente
- Usuario/a
- Acompañante
- Personal sanitario
- Personal no sanitario
- Ciudadano/a

# Participar en 4 pasos

## paso nº 2

---

- Escribir las palabras clave para identificar mejor la historia que explica



# Participar en 4 pasos

## paso nº3

---

- Elegir, entre la lista de centros, aquél al que se refiere su historia: hospital, centro de salud
- Si no está en la lista, se puede añadir

# Participar en 4 pasos

## paso nº 4

---

- Indicar el correo electrónico
- Escribir cómo quiere aparecer: anónimo, con seudónimo, con su nombre real
- Aceptar las condiciones
- Finalizar: sencillo, fácil y rápido



# COMPARTIR

---

- Las historias son editadas y aparecen publicadas para compartir con todos
- Todos comparten con todos
- Existe la posibilidad de valorar algunos aspectos de los servicios del centro al que alude
- Las valoraciones de todos los centros aparecen públicamente



# CONSULTAR

---

- El conocimiento que genere la ciudadanía
- Se puede consultar por
  - Por centro
  - Por enfermedades
  - Por opiniones favorables
  - Por opiniones desfavorables
  - Por quipamientos
  - Por zona geográfica



# CONSULTAR

---

- Por respuestas recibidas de centros
- Por mejoras efectivas llevadas a cabo
- Por las opiniones más recientes



# COLABORAR

---

- Las opiniones son enviadas a los centros correspondientes
- Los centros pueden contestar y sus respuestas son publicadas
- La ciudadanía puede valorar estas respuestas



# e { criterium

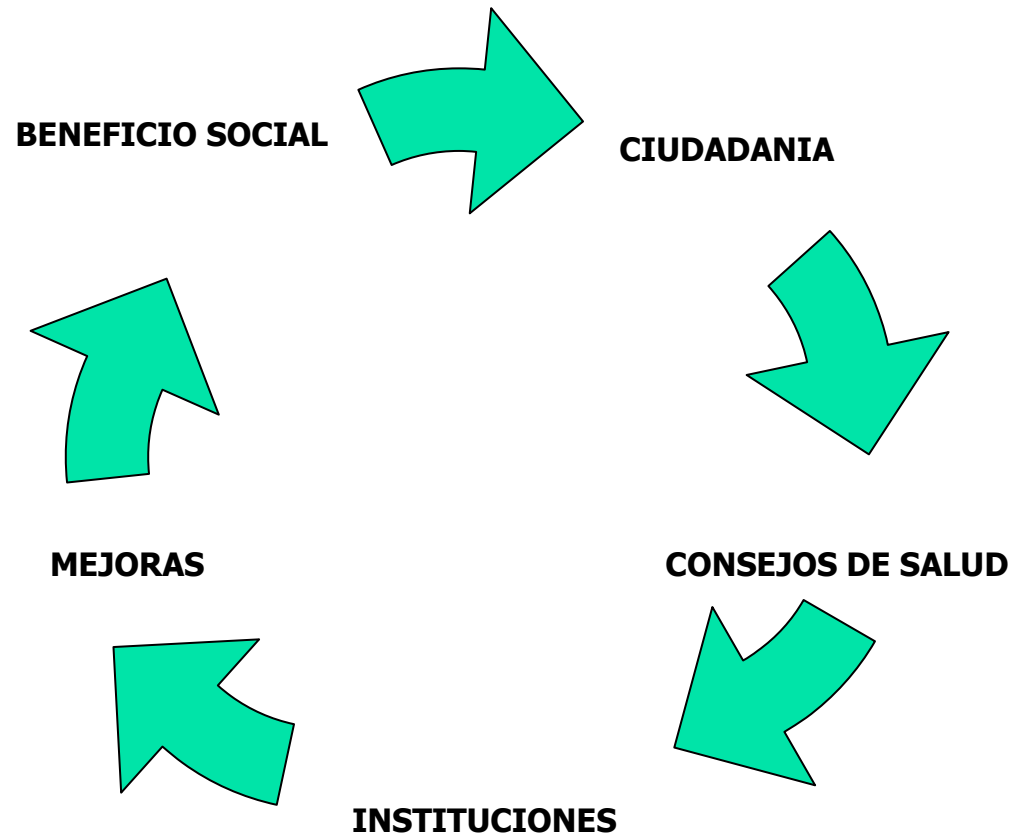
---

- La participación de la ciudadanía en el sistema de salud
- La transparencia en la administración
- La colaboración de **todos los sujetos de participación** para la mejora del Sistema de Salud
- Compartir conocimientos
- El beneficio social: todos ganamos



# Circuito colaborativo

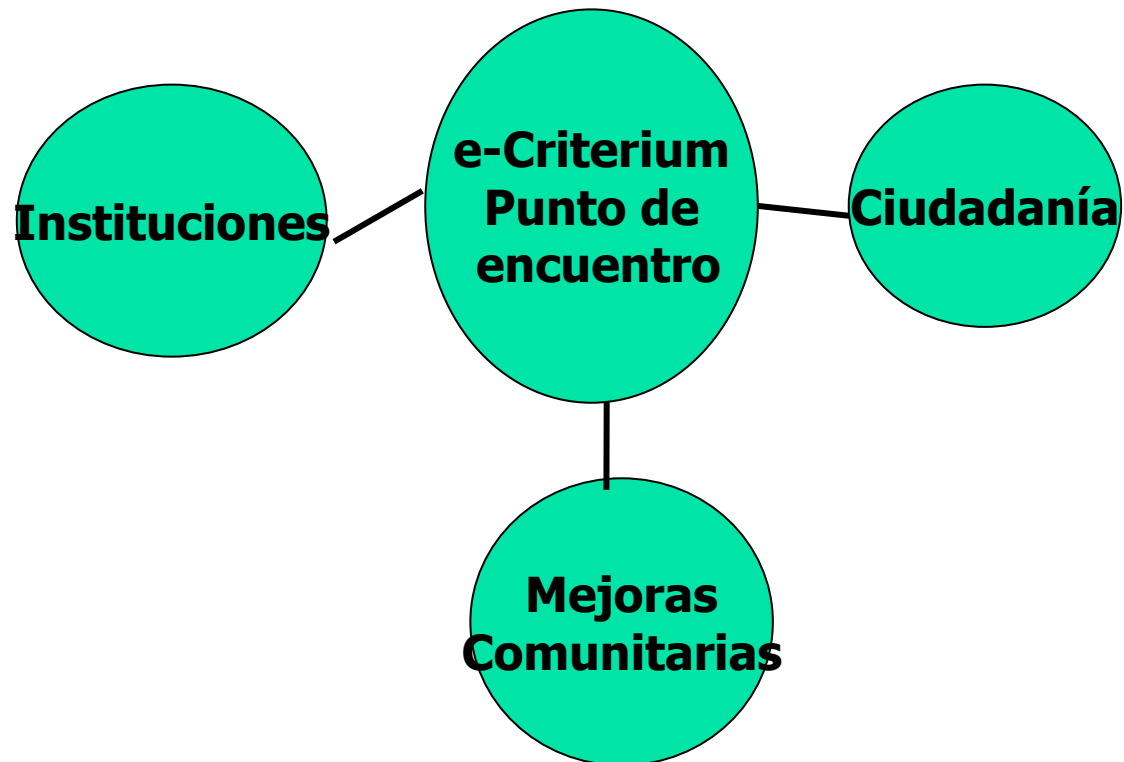
---





# Punto de encuentro

---





# Todos ganamos: La ciudadanía en general

---

- Comparte su historia libremente
- Se informa de las historias compartidas
- Aporta sus ideas de mejora
- Participa y es impulsora de esas mejoras
- Dispone de varias modalidades de búsqueda
- Se convierte en parte esencial del sistema de salud
- Reconocimiento social del valor de sus experiencias



# Todos ganamos: las instituciones

---

- Disponen de un medio para saber cómo se perciben los servicios que gestionan
- Pueden realizar comparaciones con otras instituciones similares
- Disponen del potencial de ideas generado por la ciudadanía para impulsar mejoras continuas
- Comunicación directa con la ciudadanía para responder
- Pueden informar de las mejoras realizadas
- Transparencia en la gestión



# Todos ganamos: profesionales sanitarios

---

- **En su rol como profesionales**
  - Conocer la opinión de sus pacientes
  - El funcionamiento de su servicio/centro
  - Incidir en su relación terapéutica
- **En su rol como ciudadanos**
  - Colaborar en la organización/gestión del centro
  - Aportar las ideas propias
  - Impulsar la participación



# Todos ganamos: profesionales no sanitarios

---

- Compartiendo su conocimiento como partícipes en el funcionamiento de su centro
- Aportando sus ideas desde dentro
- Cooperando para mejorar su entorno de trabajo



# Todos ganamos: gestores institucionales

---

- Compartiendo sus decisiones en un espacio de diálogo con profesionales, empleados y ciudadanos
- Disponiendo del conocimiento generado por la ciudadanía
- Dialogando con la ciudadanía
- Colaborando en el impulso de los procesos participativos



# Todos ganamos: los consejos de salud

---

- Integración de los Consejos de Salud en el circuito, como órganos de participación activos
- Queremos recibir sus aportaciones
- Queremos que tengan acceso a las opiniones que realicen los ciudadanos de su área
- Queremos que sean un canal más de integración para la red colaborativa



# Todos ganamos: la sociedad

---

- Con las mejoras generadas en el sistema de salud
- Actuando comunitariamente en nuestro sistema de salud
- Como sujetos activos de nuestra propia salud
- Beneficiándonos de las mejoras en la salud comunitaria
- Mejorando la calidad de nuestra democracia
- Creando valor público

# e { criterium



## Creemos en:

---

- La capacidad colectiva de crear conocimiento, utilizarlo y hacerlo trabajar por el bien común.
- Un sistema de atención a la salud basado en la equidad, la solidaridad, la cooperación y la salud.
- En la salud definida como una manera de vivir **autónoma, solidaria y placentera**

**e** { **criterium**



---

**<http://ecriteriumes.wordpress.com/> **Blog****

**e-criterium@gmail.com**  
**(dirección privisional)**



# e { criterium

---

- **GRACIAS POR VENIR**
- **POR PARTICIPAR**
- **POR ESCUCHARNOS**



**Estamos trabajando para que pronto pueda estar en funcionamiento**